

先生の教室運営をサポートします！

「クスパ」活用ガイド



あなたにピッタリの料理教室が見つかる

はじめまして。クスパです！

クスパをご利用いただきありがとうございます。
クスパサイトやクスパの企画は、先生方のお役に立っていますでしょうか。

ところで、改めての自己紹介となりますが、
わたしたちの名前「ク・ス・パ」は
「クッキング・スクール・パーク」の頭文字です。

『料理教室の運営を支援することで料理人口を増やし、
家庭の食を豊かにすることで食卓の笑顔を増やしたい』

そんな思いを持ってクスパは活動を続けています。

この冊子は、クスパの仕組みや有効な使い方を解説したガイドです。
教室管理サイトの使い方にお困りの際は、この一冊を開いてくださいね。

皆さまの教室運営に、クスパが少しでもお役に立てると嬉しいです。



クスパ登録教室のレッスンやレシピ、
スタッフイチオシの一品などを紹介しています♪

「クスパ」の活用ポイント

【1】教室の情報やレッスン情報等を掲載して、新規の生徒さんを集めたり、先生のファン・生徒さんとオンラインでコミュニケーションをとることができます。

クスパは、国内最大規模の料理教室ポータルサイト。1ヶ月に全国28万人以上のユーザーの皆さん（*）が、クスパで教室を探しています。

クスパには「教室の基本情報」のほか、「レッスン情報」「最新ニュース」「レシピ」「ブログ」等、様々な情報を掲載できますので、教室の魅力をアピールし、生徒さんの集客にご活用ください！

（*）2019年8月現在の数値です。

【2】お客様(生徒)の管理やレシピ管理など教室運営に必要な機能を利用し、お教室の運営を効率的に行うことができます。

クスパではレッスンの予約受付や空席管理をすることができます。さらに予約のあったユーザー情報を自動でお客様名簿に取込むことができるのでお客様情報の管理が簡単にできます。クスパ経由以外のお客様・生徒情報も同じ名簿で管理できるので、教室の顧客をまとめて管理することが可能です。

また、お客様に配布するレシピもクスパで登録管理することができます。自分ではなかなかキレイにレイアウトできないレシピも、クスパを使えば簡単にお好みのデザインでレシピを印刷することができます。

※一部機能は有料です。

【3】食品メーカー等とのコラボレーション企画に参加できます。企業とのコラボレーション企画に参加することで、生徒さんに喜んでもらえるだけでなく、企業とのお仕事の実績づくりにもなります。

クスパでは、食品メーカー等とコラボレーションし、タイアップレッスンやレシピ開発、商品サンプリングなどの企画をご実施しています。

先生自身のスキルアップや実績作りになるほか、レッスンのお土産として商品を配布していただく企画も多数あるため、生徒さんも喜んでくれるとの声を多数いただいております。

コラボレーション企画は、教室管理サイト内で募集し、登録メールアドレスに募集開始のお知らせを配信いたしますので、クスパからのメールは必ずご確認ください。



「クスパ」の仕組み

クスパには、登録している先生が利用する「教室管理サイト」と、教室を探しているユーザーが見る「クスパユーザーサイト」の2つのサイトが存在します。先生が「教室管理サイト」にて登録した内容が「クスパユーザーサイト」の教室紹介ページに自動的に反映されます。

▼ 登録している先生が利用する「教室管理サイト」



▼ 教室を探しているユーザー・生徒が見る「クスパユーザーサイト」

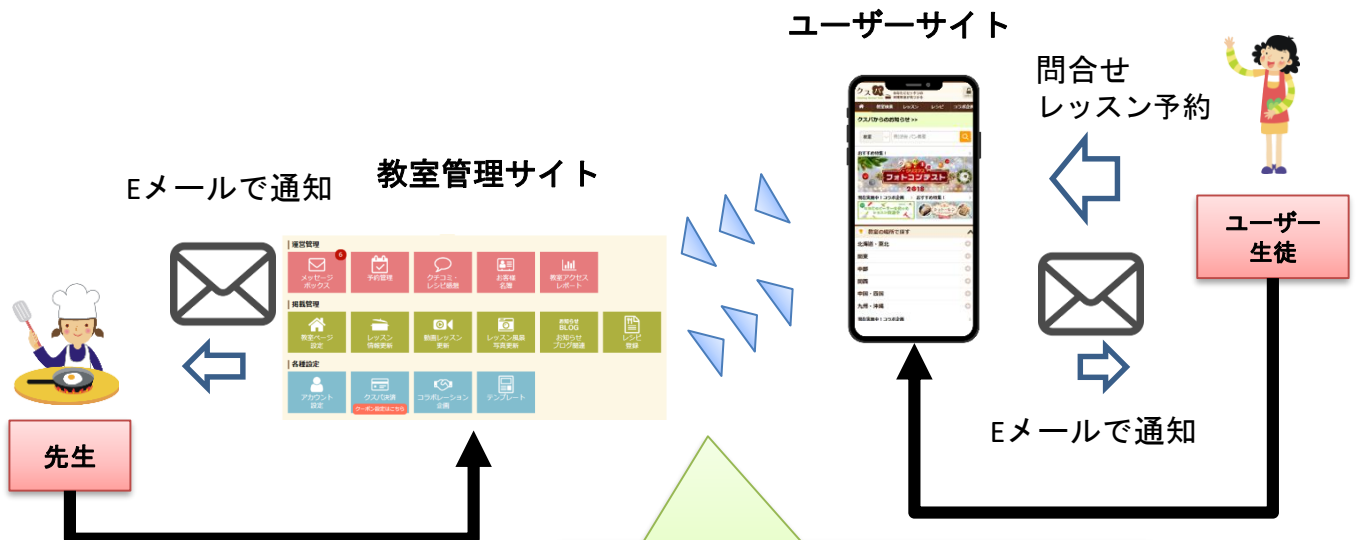


※「教室管理サイト」と「ユーザーサイト」の**アカウントは別です!**

※ユーザーはスマホでのアクセスの方が圧倒的に多いです!

電話番号やメールアドレスを公開しなくても大丈夫!

ユーザーから問合せやレッスンの予約申込があると、クスパに登録しているメールアドレスにEメールで通知されます。問合せ内容や予約管理は「教室管理サイト」にログインして行います。



ログインして、「メッセージボックス」を確認します。(予約の場合は「予約管理」にて対応します)

お互い連絡先を公開しなくてもメッセージボックスでやり取りが可能です!

すべての情報は「クスパ教室管理サイト」で更新！

クスパに掲載できる情報は、すべて、「クスパ教室管理サイト」から更新できます。クスパからのお知らせなどもこちらで案内していますので、定期的にログインして、お知らせを確認したり、情報を更新したりしてくださいね。

※クスパ教室管理サイトは、スマートフォンの最新のブラウザでの閲覧・利用も部分的に可能ですが、正常に動作しない場合がございます。ご登録情報の更新などは、パソコンから最新ブラウザでの操作をお勧めしております。

<https://admin.cookingschool.jp/>

このページをブックマーク「お気に入り登録」しておくとお便利です！

▼クスパ教室管理サイト ログインページ

Facebook・twitter アカウントでもログインができます！

※教室管理サイトのプロフィール更新より連携設定が必要です。

この部分に☑(クリック)するとログイン状態が保持され便利！

※一定期間内であれば、ログイン情報を入力する必要がありません

！ご注意ください！

ユーザーサイトのログインページとは異なります!!



トップページ(クスパ主要機能説明)

【本日のレッスン】

その日のレッスンに参加予定の生徒さんを確認できます。

≪有料機能≫

【コラボレーション企画】

現在参加しているコラボレーション企画の【提出物の有無】【提出締切】が確認いただけます。

クスパからのお知らせが表示されます。
必ず確認しましょう!!

本日のレッスン

本日のレッスンはありません。

コラボレーション企画

参加中の企画はありません。

» [現在募集中の企画はこちら](#)

運営管理

【1】 **メッセージボックス** (6)

【2】 **予約管理**

【3】 **クチコミ・レシピ感想**

【4】 **お客様名簿**

【5】 **教室アクセスレポート**

掲載管理

【6】 **教室ページ設定**

【7】 **レッスン情報更新**

【8】 **動画レッスン更新**

【9】 **レッスン風景写真更新**

【10】 **お知らせBLOG**

【11】 **レシピ登録**

各種設定

【12】 **アカウント設定**

【13】 **クスパ決済**
[クーポン設定はこちら](#)

【14】 **コラボレーション企画**

【15】 **テンプレート**

クスパ 花子先生
会員ID: 10002
[プロフィール更新](#)
現在 **ゴールドプラン**

メイン [クスパ料理教室](#) (公開中)
公開・休止設定 運営中
最終更新日: 2022/2/25 22:36

サブ [クスパ料理教室](#) (休止中)
公開・休止設定 休止中
最終更新日: 2020/10/6 6:22

教室ID・選択中のプラン、教室の運営状況が分かります。
プラン変更、教室運営状況の変更はこちらからできます。

◆運営管理◆

- 【1】 ユーザーからのお問い合わせや事務局からの案内の確認と返信ができます。
- 【2】 ユーザーからのレッスン予約の申し込みに対して確定処理、キャンセル処理ができます。
- 【3】 ユーザーが投稿した口コミ、レシピへの感想の内容確認と返信ができます。
- 【4】 レッスンに予約したユーザーやお気に入りユーザーを管理できます。クスパ以外で予約した生徒さんも管理可能です。≪有料≫
- 【5】 教室ページ(ユーザーサイト)のアクセス状況が確認できます

◆掲載管理◆

- 【6】 教室ページ (ユーザーサイト) の公開情報の編集・変更ができます。
- 【7】 レッスン情報の登録・更新ができます。
- 【8】 動画レッスンの登録・更新ができます。
- 【9】 ブログとの連携の設定、ブログ記事の編集もこちらから行えます。クスパへのリンク用バナーの設定ができます。
- 【10】 ブログとの連携の設定、ブログ記事の編集もこちらから行えます。クスパへのリンク用バナーの設定ができます。
- 【11】 レシピの登録・更新ができます。一般に公開するレシピだけでなく、限定公開のレシピも登録可能です。生徒に配布するレシピの登録も可能です。≪一部機能有料≫

◆各種設定◆

- 【12】 プロフィール/教室基本情報の登録・編集ができます。SNSの連携もこちらから行えます。プランの変更・サブ教室の登録もこちらから行えます。≪一部機能有料≫
- 【13】 レッスンの決済システムを利用する際、本人確認と銀行口座の設定を行います。
- 【14】 現在参加している企画の確認、ならびに現在募集している企画の確認・応募ができます。
- 【15】 レッスン・メッセージのテンプレートの作成・編集を行います ≪有料≫

まず最初にこれだけはやっておこう

● 教室ページ情報を更新しましょう！



教室ページ情報はクスパユーザーサイトのお教室ページトップに表示される情報です。

トップに表示される画像は特に重要です！

有料会員の方は、よりインパクトのある「カバー画像」を設定しましょう！



教室ページのトップの目立つ位置の画像は重要です



カバー画像あり

● SNSアカウント(Instagram等)を登録しましょう！



教室管理サイトのログインを簡単にするために、facebookもしくはTwitterのアカウントと連携できます。

また、教室ページにご自分のInstagramページ、facebookページへのリンクを設定できます。

● ブログ連携を設定しましょう



ブログを運営している場合は、教室ページにブログページへのリンクも設定可能です。

また、ブログ記事の連携も可能です。(連携ができないブログサービスもあります)

● レッスン風景の写真、動画を登録しましょう



新規の生徒さんが料理教室を探す時に参考に使っているのが、料理教室の雰囲気の分かる写真や、動画です。

クスパでは、写真やYoutubeの動画を教室ページに掲載できます。レッスンの様子や習える料理が分かるように、出来るだけ多くの写真や動画を掲載しましょう。(フリープランは登録数に上限があります)

新規のお客様(生徒さん)を増やすには

● レッスンの情報を登録し、予約を受けつけましょう



レッスン情報を登録することで、ユーザーは先生の教室のイメージが付きやすくなります。またユーザーサイトの「レッスン検索」から先生のレッスン・教室を見つけてもらえる可能性がでてきます！

レッスンの画像もできる
だけ登録しましょう！



ユーザーが探すようなキーワードを入れたレッスン名を登録しましょう！

予約募集中のレッスン情報を登録する際は、クスパでも予約を受け付けるように設定しましょう！

ユーザーの多くはインターネット予約を希望しています。クスパは24時間予約可能で、受付開始日時の設定も可能です。予約確定の処理も先生の好きなタイミングでかかれます。

● 生徒さんに口コミを投稿してもらいましょう！



先生のお教室をさがしている、はじめてのユーザーは他の生徒さんの口コミを気にしています。「〇〇 口コミ」と検索するユーザーも多いです。

レッスンに参加してもらった生徒さんに口コミの投稿をお願いします！「よかったら口コミ書いて下さい」と軽く声をかければ、意外と口コミを書いてくれる生徒さんもいると思います。

※お教室への口コミ、レシピへの感想が投稿されるとページに掲載されるまで3日間は公開されません！

その間に内容を確認して、非承認にすることも可能です。また、口コミに対して返信を投稿することも可能です。



● ご自身のブログやHPにクスパへのバナーを貼りましょう！



ご自身で運営している、HPやブログにクスパへのバナーを貼りましょう。

予約可能なレッスンページに誘導するバナーも用意しています。

Top画面クリック後、画面左側の「バナー」よりお選びいただけます。



新規のお客様(生徒さん)を増やすには

- 公開レシピを登録しましょう！



レシピは先生の大切な資産ですが、生徒さんを集客するためのコンテンツとして使うこともできます。レシピを探しているユーザーに先生の教室をアピールするチャンスです！

先生がどんなレッスンをしてくれるかの参考情報にもなります！



- 情報をこまめに更新しましょう！

新しい情報が沢山のっている教室の方が、問い合わせや予約は多くなります。ぜひ、積極的に情報更新をして欲しいです。情報が多く、更新頻度が高いと、お気に入り登録してくれるユーザーも多くなります！

☆ 「レッスン風景写真」や「お知らせ」は登録が簡単です！気軽に情報更新しましょう！

☆ 有料会員になるとレッスン風景写真やお知らせを無制限に登録できます！

☆ レッスン情報は前もって登録しましょう！1ヶ月以上前に登録するのが理想です！



クスパを使って教室運営を効率的に

● お客様名簿を活用しましょう！（有料プラン限定機能）



- ☆ 予約したユーザーが自動的にお客様名簿に登録されます！
- ☆ クスパ以外の生徒さんの情報も登録して、レッスン参加履歴を管理できます！
- ☆ お客様名簿から、特定のユーザーだけにメッセージの送信が可能です！

● 本日のレッスン参加者も簡単に把握できます！（有料プラン限定機能）



クスパで予約したユーザーは自動的に、「本日のレッスン」ページに参加者として表示されます。クスパ以外のユーザーも先生が簡単に参加者登録でき、お客様名簿にも自動で追加されます！

レッスンの参加者のお名前をわすれた時にスマホからすぐに確認できるのでとっても便利です！

● お客様に配布するレシピを登録しましょう！（一部有料プラン限定機能）



レシピには限定公開の機能があります。限定公開の機能はパスワードで保護されているため、一般の人は内容を参照できません。

有料会員は、生徒さんに配布するためのレシピとして印刷する機能もあります。PDFで保存することも可能です。

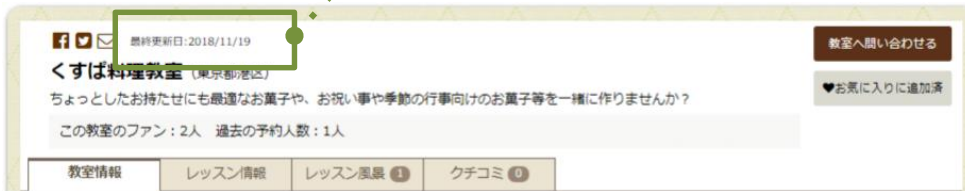


レシピのレイアウトやデザインが
選べます！
教室のロゴも挿入可能に！

定期的に情報を更新しましょう！

教室管理サイトの最終更新日はユーザーサイトにも表示されます。ユーザーに活動をアピールをするためにも、定期的に更新していただくのがお勧めします。

ユーザーサイトに最終更新日が表示されます！



1か月以上情報更新がない場合は、ログイン時にアナウンスされます。



これだけは注意して下さい！

- **問合せにはできるだけ早く返事を返しましょう！**

ユーザーから問合せがあった時は出来るだけ早く回答してください。一定期間返信がないとクスパ運営事務局よりご連絡させていただきます。

- **キャンセルポリシーを明記しましょう！**

キャンセルのことは書きづらいという方もいますが、トラブルを防ぐ為にも、キャンセルポリシーは明記しましょう！レッスン情報を登録する際は注意しましょう。

- **1年以上ログインがない場合は、アカウントを削除させていただく可能性があります。**

クスパ教室管理サイトに1年以上ログインがない場合は、お教室の運営が確認できないという判断で退会処理をさせていただく可能性があります。事務局からのお知らせもあるので、教室管理サイトには最低でも月1回程度はログインしていただけますようお願いいたします。

- **生徒さんの個人情報適切に管理しましょう。**

クスパを通して集客した生徒さんの個人情報はもちろん、ご自身で管理されている生徒さんの個人情報も、先生が責任をもって管理する必要があります。クスパでは、退会したユーザーの情報を削除されます。特別な事情がない限り、退会したユーザーの個人情報は先生の方でも削除し、退会後に連絡をとるのは控えましょう。

プラン別機能比較表（2024年5月時点）

クスパには有料プランとフリープランがございます。

機能比較表

機能		フリー	シルバー	ゴールド
レッスン決済方法		クスパ決済のみ	制限無し	制限無し
クスパ決済	決済利用料	10%	5%	3.2%
	独自のキャンセルポリシー設定	×	○	○
メッセージ	メッセージ受信/返信	○	○	○
	メッセージ検索	×	○	○
	ユーザー別メッセージ履歴の参照	×	○	○
	お客様名簿からのメッセージ一括配信	×	○	○
	メッセージテンプレート登録	×	最大10件	最大20件
レッスン情報の登録・掲載	レッスン情報の登録、空席管理	○	○	○
	レッスンリクエスト(再レッスン希望の受付)	×	○	○
	限定公開レッスンの登録	×	×	○
	レッスン情報テンプレート登録	×	最大10件	最大20件
	クスパ以外のタイアップレッスン掲載	×	○	○
予約管理	レッスンの予約受付・空席管理	○	○	○
	キャンセル待ち受付	×	○	○
お客様・生徒の管理	お客様名簿、レッスン参加履歴管理	×	○	○
	本日のレッスン参加者管理	×	○	○
教室情報	教室の基本情報の掲載	○	○	○
	SNS連携	○	○	○
	教室運営情報の管理(休止中、問合せ受付不可など)	○	○	○
	カバー画像設定	×	○	○
	教室HPのURL設定	×	○	○
	教室電話番号の公開	×	×	○
レッスン風景	レッスン風景写真・動画の登録	最大15枚まで	無制限	無制限
最新ニュース・ブログ更新	教室ニュースの登録	最大3件	無制限	無制限
	ブログ連携 (一部ブログサービスは連携不可)	○	○	○
教室へのクチコミ表示・レシビへの感想	クチコミ確認・公開設定、返信	○	○	○
レシビ登録・管理	レシビ登録、編集	○	○	○
	限定公開レシビの登録	○	○	○
	ラベル設定	×	○	○
	印刷用レシビのレイアウト・デザイン設定、PDF出力	×	○	○
集客支援	クスパリンク用バナー・ブログパーツ・レッスン予約ボタン	○	○	○
	エリアページ、検索結果上位表示、近隣教室非表示	×	×	○
アクセスレポート		○	○	○
複数教室の掲載・管理		メイン1教室のみ	メイン1教室 +サブ1教室	メイン1教室 +サブ3教室
カスタマーサポート		メールでの対応	電話・メールでの対応	電話・メールでの対応
企業とのコラボ企画応募		○	○	○

クスパ活用ガイドをお読みいただき
ありがとうございました！

クスパのサービスや機能が、
皆様の教室運営にお役に立てれば幸いです。

クスパはWEBサービスなので、私たちスタッフの顔が見えづらいと
思いますが、株式会社オレンジページという会社で
料理教室が大好きなスタッフが運営しています。

クスパを使っていく中で、困ったことやお気づきの点がありましたら
いつでもお気軽にご連絡ください！

それでは、今後ともよろしく願いいたします。

運営会社（お問い合わせ先）

株式会社 オレンジページ クスパ運営事務局

Mail cspa_support@orangepage.co.jp

営業時間 9：00～16：00

土日祝日はお休み



会社サービスのご案内

株式会社オレンジページ

<https://www.orangepage.co.jp>

『オレンジページ』他雑誌・書籍の出版をはじめ、デジタルメディア運営、
マーケティングによる情報提供サービス、生活雑貨を中心とした商品開発と
販売、「食」と「暮らし」を中心としたイベント・講座の運営など、生活を
軸に多方面で事業を展開しています。

オレンジページnet <https://www.orangepage.net>

オレンジページの学校 <https://school.orangepage.net>